

Аутсорсинг и Изнесени Услуги във Финансовия Сектор

Ивайло Ламбрев, СЮ, Пощенска банка



Предимства и недостатъци

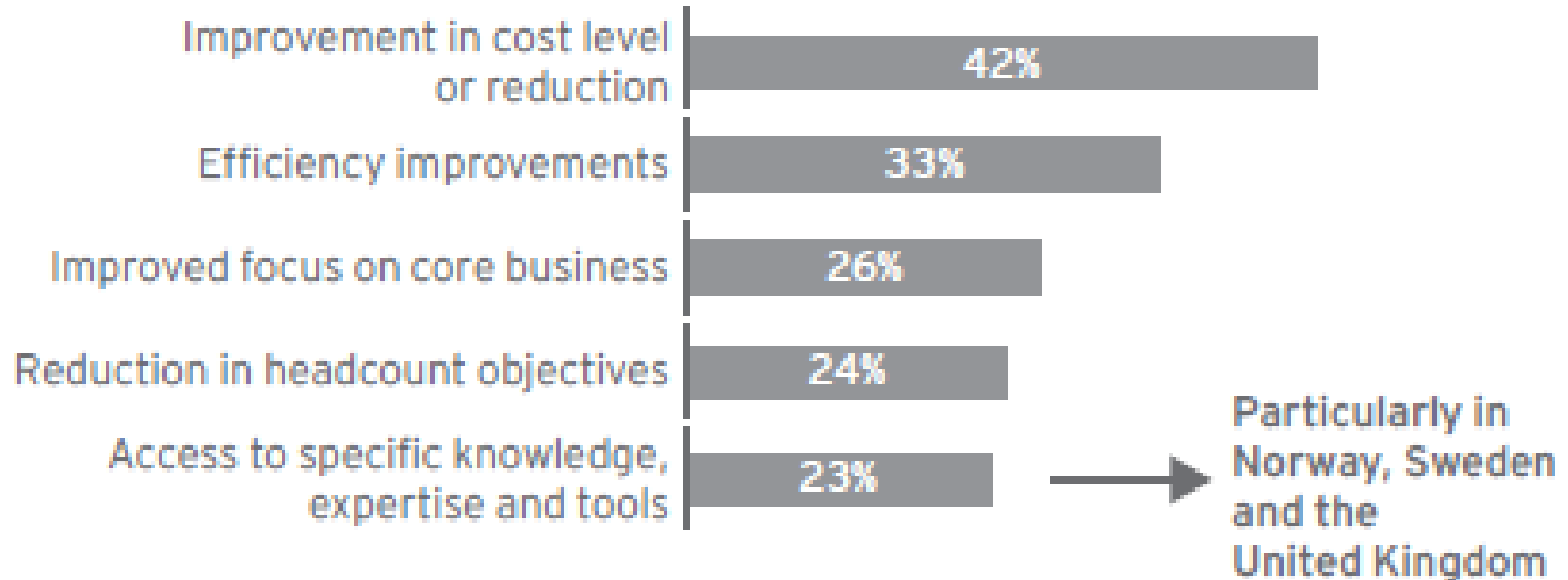
Предимства

- Намаляване на ИТ разходите
 - Фокусиране в основната дейност
 - Подобряване качеството на услугите
-

Недостатъци

- Зависимост от доставчици
- Загуба на контрол
- Липса на гъвкавост

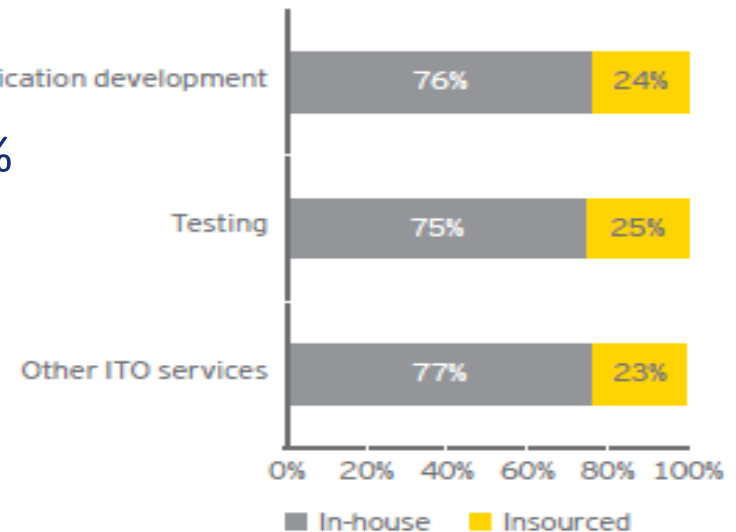
Причини за изнасяне на услугите



Source: EY Outsourcing in Europe, Nov 2013

- Проучване на EY показва, че основната причина за аутсорсинг е минимизирането на разходите. 42% от отговорилите посочват тази причина като основна.
- Около 75% от ИТ услугите остават в организацията и едва 25% са изнесените услуги, като EY виждат в това голям потенциал за развитие на тези услуги.

- Разработка на приложения 76%/24%
- Тестване 75%/25%
- Други изнесени ИТ услуги 77%/23%



Source: EY Outsourcing in Europe, Nov 2013

Видове аутсорсинг

ИТ аутсорсинг

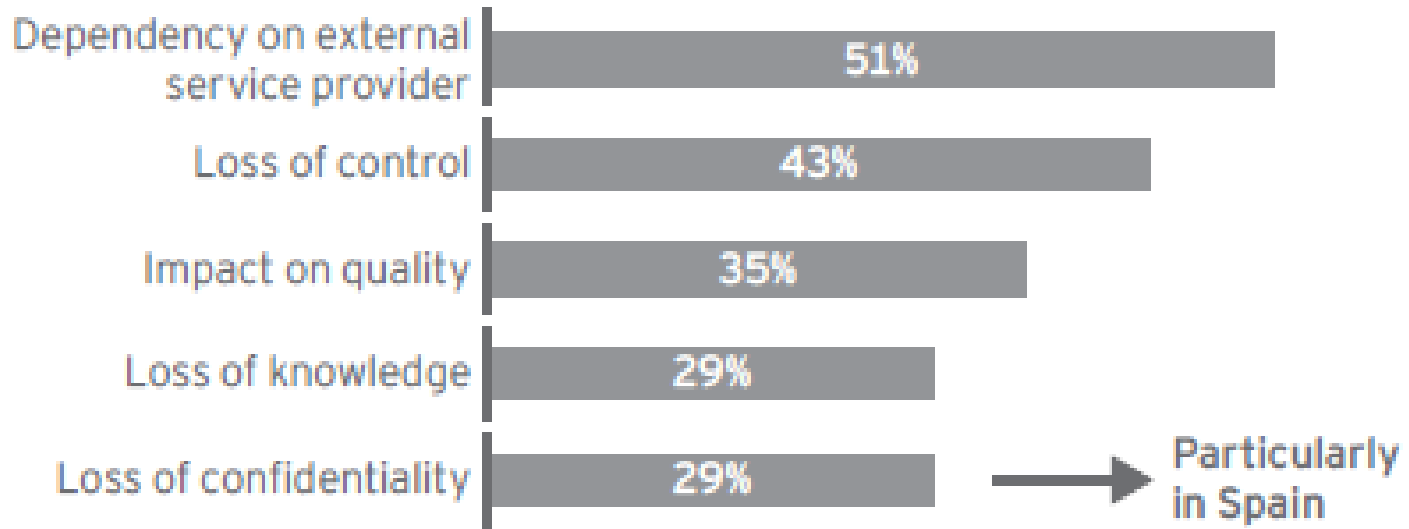
- Изнасяне на услуги в облака
- Разработка на приложения
- Инфраструктура и центрове за обработка на данни
- IT help desk
- Тестване
- Авторизация на транзакции

Аутсорсинг на бизнес-процеси

- Call центрове и поддръжка на клиенти
- Payroll

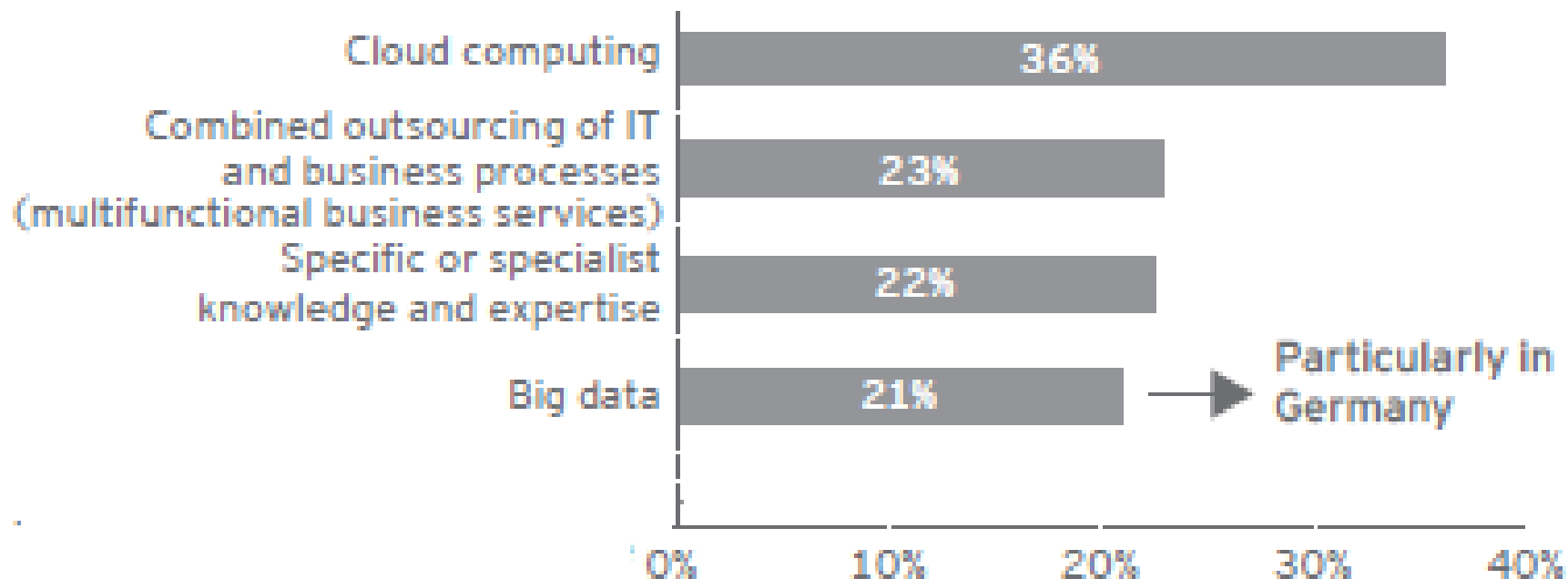
Рискове свързани с аутсорсинга

- Зависимост от доставчици
- Специфична за страната регулаторна рамка
- Загуба на контрол върху бизнеса
- Пропуски в договорите



Source: EY Outsourcing in Europe, Nov 2013

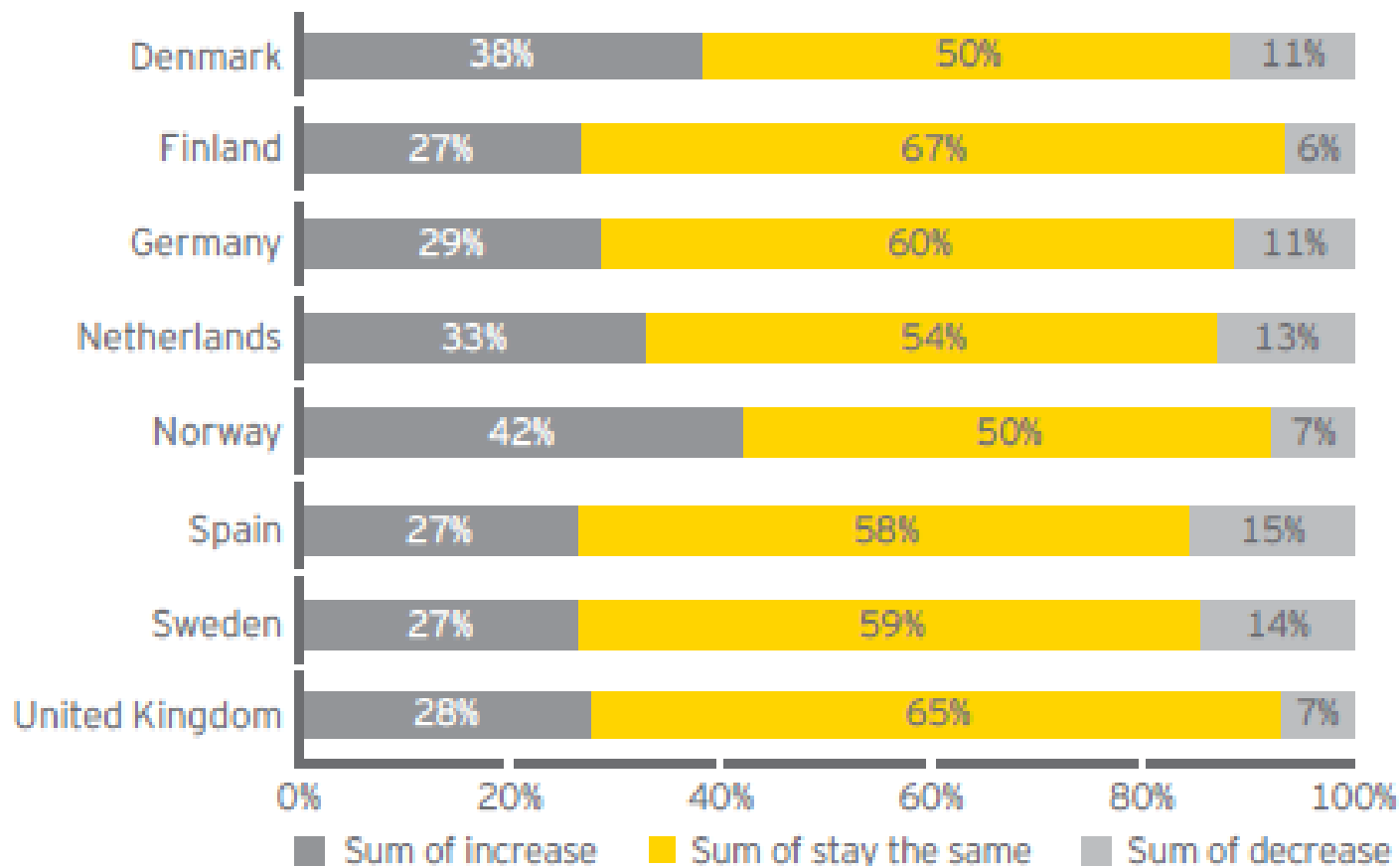
Перспективи в Европа



- Облачни технологии – 36%
- Комбиниран аутсорсинг на ИТ и Бизнес Процеси – 23%
- Специализирани познания и експертиза – 22%
- Big Data – 21%

Перспективи в Европа

Прогноза за растеж на пазара на изнесени услуги.



Колко и какво да аутсорсваме

1. Изготвяне на разходно-базирана обосновка
2. Оценка на риска
3. Стратегическа обосновка
4. Хибриден модел





Да дадем
НАЙ-ДОБЪР СТАРТ
ЗА ВСЯКО ДЕТЕ

УНИЦЕФ не се ангажира с никакви конкретни марки, продукти или услуги.

Още по темата

UK Service Provider Performance and Satisfaction (SPPS) Study Results 2013

<http://www.kpmg.com/UK/en/IssuesAndInsights/ArticlesPublications/Documents/PDF/Advisory/uk-ssps-survey-2013.pdf>

EY Outsourcing in Europe, Nov 2013

[http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/Outsourcing_in_Europe_2013/\\$FILE/EY-outsourcing-survey.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/Outsourcing_in_Europe_2013/$FILE/EY-outsourcing-survey.pdf)