

Как дигитализацията промени процесите във финансовите институции през последните 20 години

Мирослав Вичев,
Главен изпълнителен директор

Дигитална (р)еволуција



Тенденции в дигитализацията

- Незабавни плащания
- Услуги по предоставяне на информация за сметка към директива за платежните услуги (PSD2 – EU Directive 2015/2366)/
- Мобилни услуги
- Аутсорсинг на банкови операции
- Национална Картова Схема Vcard



Слой на схемите според незабавния СЕПА кредитен трансфер на Европейския Платежен Съвет



In a maximum of **10 seconds**, the money will be available in the account of the beneficiary of the payment



Up to **15,000 euros** can initially be transferred



The scheme will cover credit transfers in **euro**



SCT Inst has a potential scope of **34 European countries**

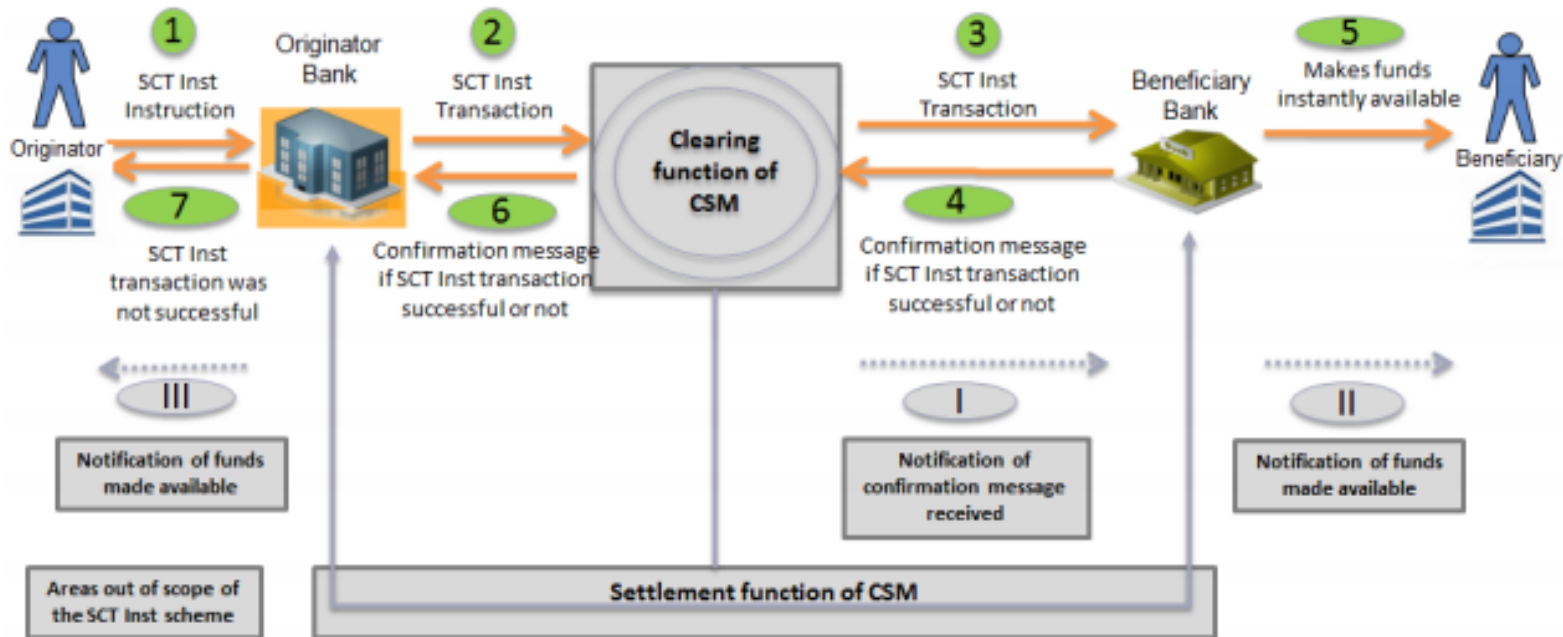


It is an **optional** scheme. Payment Service Providers (PSPs) can adhere as receivers only, or as both originators and receivers of SCT Inst transactions



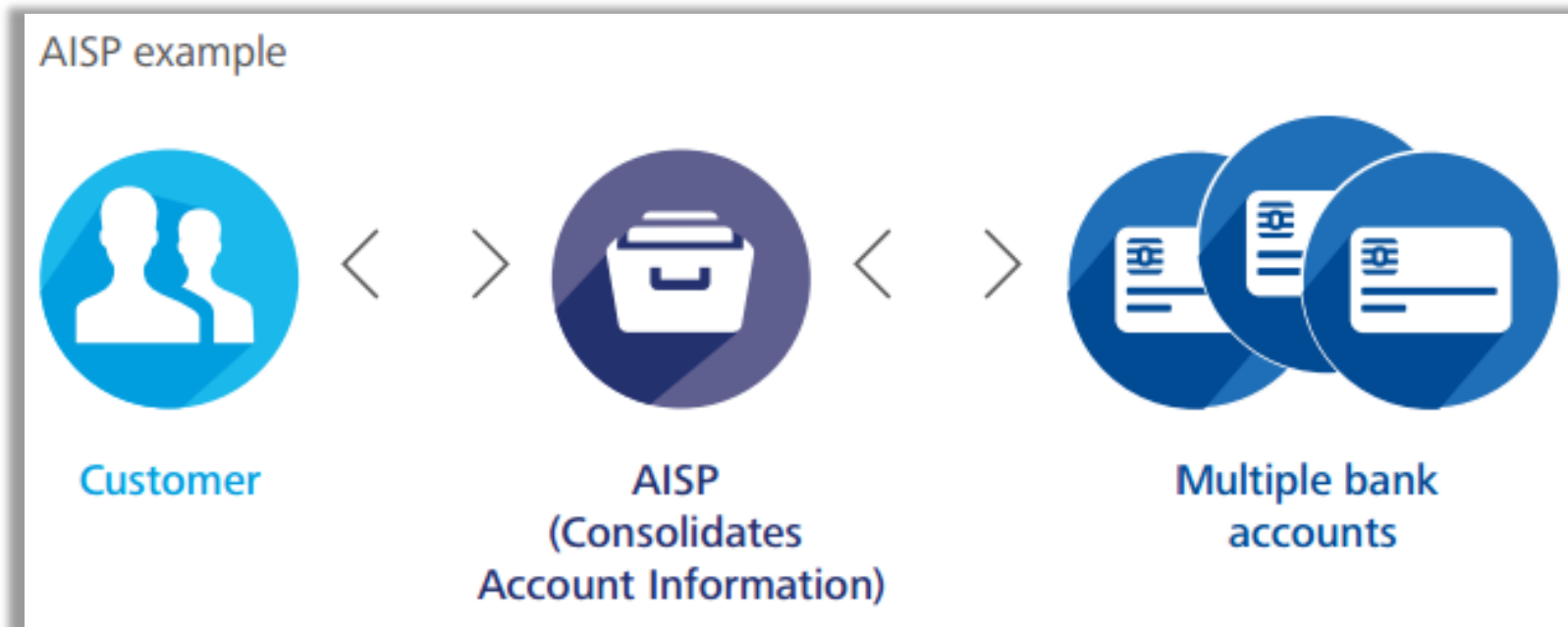
To ease its implementation, the scheme is based on the existing **SEPA credit transfer scheme**

Слой на схемите според незабавния СЕПА кредитен трансфер на Европейския Платежен Съвет



Източник: SEPA INSTANT CREDIT TRANSFER (SCT INST) SCHEME RULEBOOK, version 1.0

PSD2: Услуги по предоставяне на информация за сметка



Източник: Deloitte PSD2 new market entrants

PSD2: Услуги по предоставяне на информация за сметка Infobank 2

17 банки предоставят информация към Infobank

Ползи за банките

- Дават възможност на клиентите си да управляват по-ефективно парите си
- Използват удобен и напълно автоматизиран интерфейс, за да предоставят информация за сметките на клиентите си
- Намаляват разхода за предоставяне на информация относно сметките и транзакциите на клиентите си

Ползи за клиентите:

- Уеб базирана апликация, която предоставя информация за статуса и движенията по сметките на клиентите
- Високо ниво на сигурност на достъпа
- Цялостна система, позволяваща отчети в различни формати
- Дългосрочен архив

Мобилни услуги

МОБИЛНИ РАЗПЛАЩАНИЯ

- HCE, NFC, услуги, токенизация

МОБИЛЕН ПОРТФЕЙЛ

- Мулти-бренд карти, множество организации
- Интеграция с мобилни банкови решения

CASHM ПРЕВОДИ ПРЕЗ АТМ

- Паричен превод от клиент или финансова институция към получател с мобилен телефон. Теглене от банкомат само чрез информацията от телефона и генерирани пароли

МОБИЛЕН КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС

- Банкиране
- Електронно управление
- Подписване на документи



Аутсорсинг на банкови операции: ПОЛЗИ

- Редуциране на персоналните разходи
- Редуциране на разходите на ИТ инфраструктура
- Висококвалифицирани кадри
- Услуги по бекъп и архивиране
- По-високо ниво на ИТ сигурност
- Съвременни версии на системата и софтуера
- Business continuity monitoring
- Контактен център за обслужване на клиенти



Аутсорсинг на банкови операции

▪ ИНФРАСТРУКТУРА КАТО УСЛУГА (IAAS)

- Център за данни, сертифициран по PCI-DSS за физическа и логическа сигурност
- 24x7 непрекъсваемост на процесите
- Мониторинг на представянето и достъпността
- Високо ниво на ИТ сигурност
- Център за обслужване на клиенти

▪ СОФТУЕР КАТО УСЛУГА (SAAS)

- СУКАРТ – система за управление на карти
- Софтуерна поддръжка, в съответствие с: БГ регулации, стандартите на VISA and MasterCard, изискванията на клиентите



Аутсорсинг на банкови операции

- **БАНКОВИ ОПЕРАЦИИ КАТО УСЛУГА**
 - Картов бек офис (издаване и приемане)
 - Управление на картови продукти и услуги
 - Персонализация на карти и ПИН
 - Анти – фрод операции – мониторинг и превенция в реално време
 - ATM и POS мониторинг и управление
 - SWIFT сервизно бюро
- **КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР за обслужване на картодържатели**
 - Идентификация на картодържателите
 - Активиране, блокиране и разблокиране на карти
 - Съдействие на картодържателите във връзка с проблеми при транзакции
 - Предоставяне на информация за транзакциите на картодържателите
 - Високо ниво на сигурност при идентификация и обслужване на картодържателите



Национална Картова Схема Vcard

Миграция от банкноти и хартия към дигиталния свят



Благодаря Ви!

